



Dr. Arne Dormaels, Senior onderzoeker INNOS

Multidisciplinair beheer van events en noodsituaties: de interactie tussen technologie en cultuur

1. Inleiding

Dr. Arne Dormaels, Senior Onderzoeker INNOS

2. Inleiding vanuit de praktijk: interoperabiliteit als uitdaging bij multidisciplinaire beheer van events en noodsituaties

Rob Testelmans, Diensthoofd Algemeen Beleid & ambtenaar noodplanning, Stad Geel

3. Joint Emergency Services Interoperability Programme (JESIP) als methodiek om interoperabiliteit te versterken.

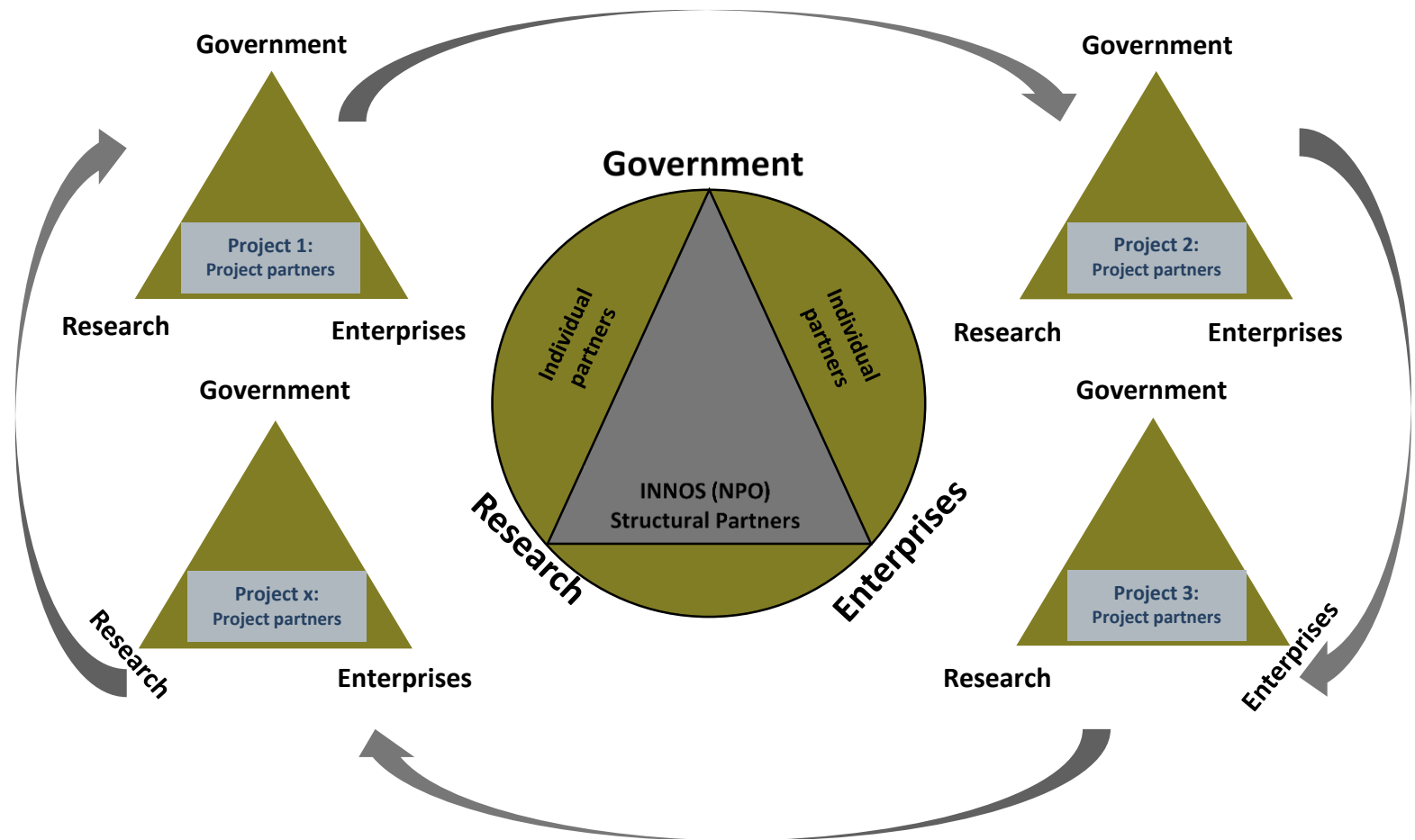
Charlie Hall, Senior Responsible Officer, JESIP (Joint Emergency Services Interoperability Programme, UK)

Carl Daniels, Deputy Senior Responsible Officer, JESIP (Joint Emergency Services Interoperability Programme, UK).

Brian Welsh, JESIP Senior User, JESIP (Joint Emergency Services Interoperability Programme, UK).

Inleiding

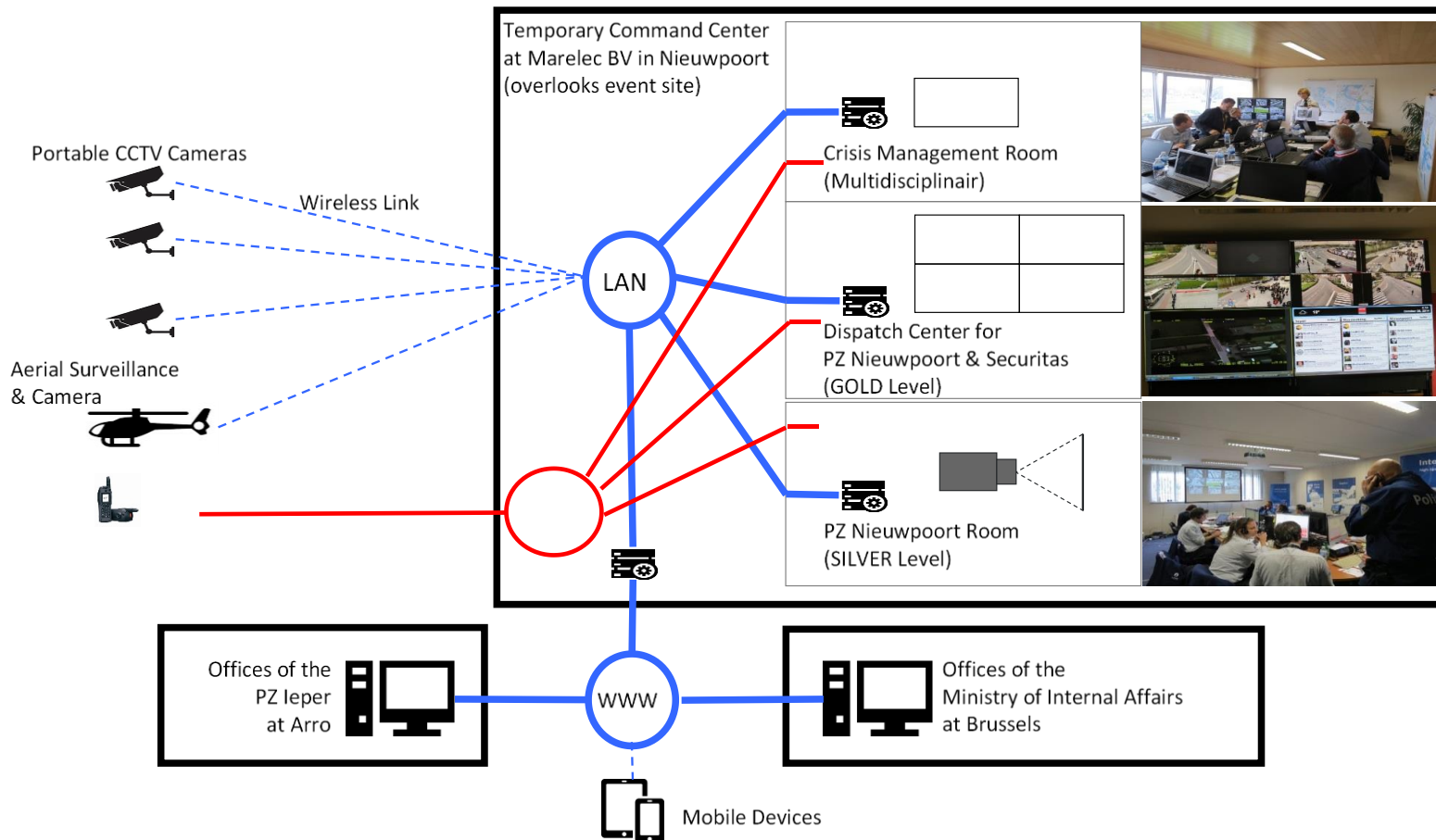
Onze structuur



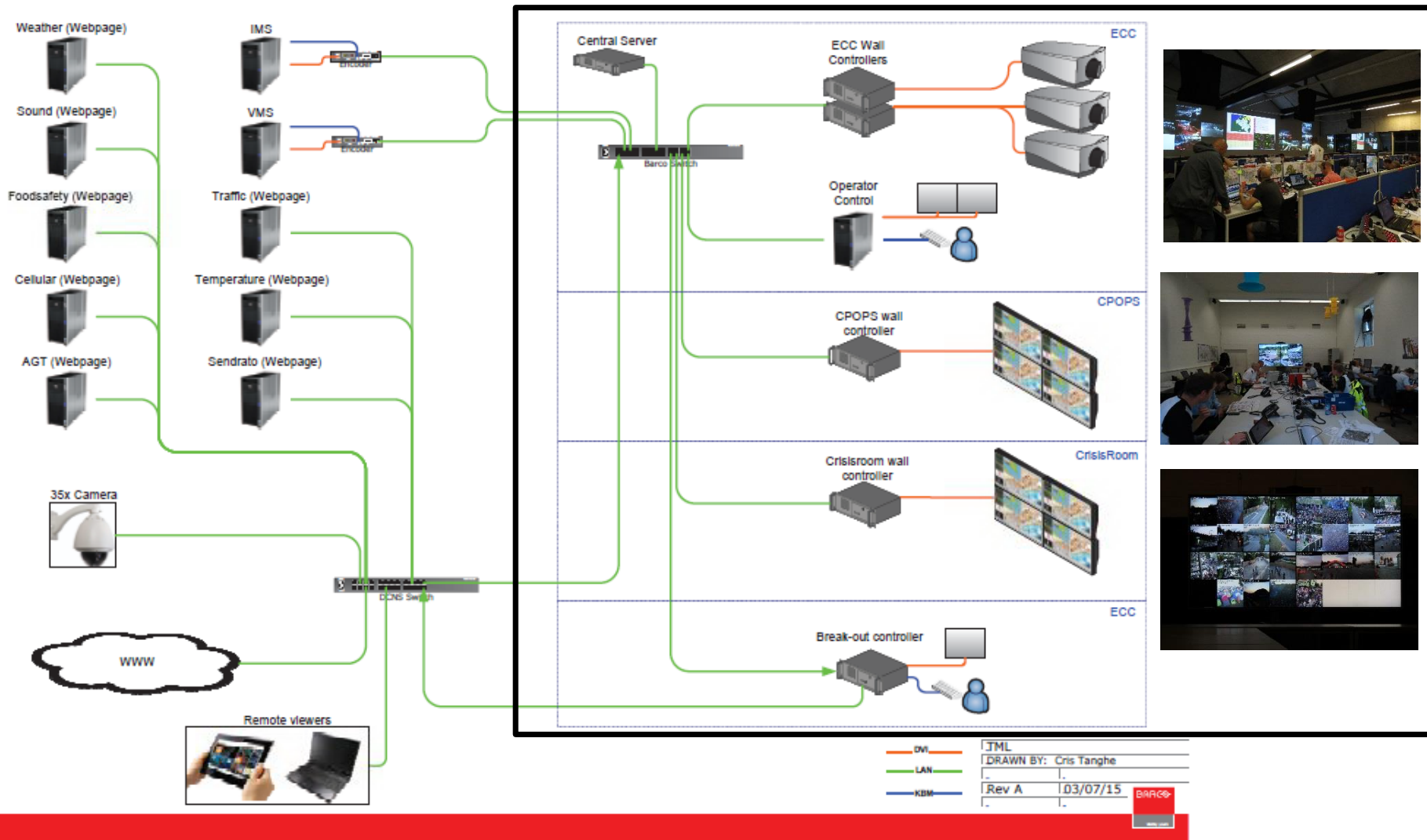
Waarom is aandacht voor interoperabiliteit belangrijk?

1. Observaties en interviews tijdens projecten multidisciplinaire commandokamers: processen in diepte kwalitatief verbeteren
2. Vaststelling dat technologie vaak als 'de' oplossing wordt gezien waarbij geen aandacht meer gaat naar traditionele oplossingen, de implicatie van technologie op interne processen, opleiding en training moet rekening houden de intrede van technologie
3. Geen multidisciplinaire strategie en visie op innovatie

Pilootproject 1: ad commando kamer PZ Westkust



Project 2: integratie en break-out oplossing TML



Welke uitdagingen komen in beeld?

Informatiestromen: integratie van netcentrische technologie in een GSB structuur



Informatie van het terrein naar Silver	Informatie van Silver naar het terrein
Informatie binnen Silver	Informatie binnen Silver
Informatie van Silver naar Gold	Informatie van Gold naar Silver
Informatie binnen Gold	Informatie binnen Gold

Observaties tijdens projecten

Multidisciplinaire samenwerking, informatiedeling & communicatie binnen en tussen organisaties draagt bij tot beheer van situaties

- hiërarchische doorstroming tussen de veiligheidsactoren die betrokken zijn bij het beheer van noodsituaties belemmert coördinatie en beslissingsproces (Aedo et al. 2002; Majchrzak, Jarvenpaa & Hollingshead, 2007)
- traditioneel georganiseerde (crisis)management laat geen ruimte om informatie van verschillende overheidsdiensten snel te delen, te integreren en aan te bieden op een wijze dat de besluitvorming en acties bijdragen tot het beheer van een situatie (en het herstel naar een normale situatie)
- hiërarchische informatiestroom: zeer gesloten systeem waardoor alternatieve vormen van hulpverlening georganiseerd door de burgers zelf of het maatschappelijk middenveld niet kunnen worden geïntegreerd in het commandovoeren

Welke uitdagingen komen in beeld?

Samenleving veranderd

- Steeds snellere ontwikkeling technologie & technologische toepassingen
- Behoeftte om informatie uit te wisselen en te delen tussen medewerkers en organisaties (**interoperabiliteit**)

Command, control & communicatie wordt steeds complexer

- Informatiebronnen: smartphones, social media, geo-informatie, RFID, ...
- Communiceren: smartphones, BYOD, ...
- Informatiedeling: van statisch en geïsoleerd naar netcentrisch en multidisciplinair

Welke uitdagingen komen in beeld?

Uitdagingen

- Hoe enorme hoeveelheid informatie zinvol gebruiken:
 - Versturen informatie
 - Medewerkers de juiste informatie bezorgen wanneer nodig
- Bestaande technologieën integreren naar **geïntegreerde** oplossingen
- Snelle en adequate crisisbeheersing ondersteunt door 'common operational picture'

Welke uitdagingen komen in beeld?

Besluit

- Innovatie met aandacht voor interoperabiliteit, dwz
 - ✓ Niet alleen afhankelijk van technologie!
 - ✓ Multidisciplinaire aanpak i.p.v blauwe, rode een gele innovatiestrategie.
 - ✓ Interoperabiliteit gaat niet alleen over techniek en technologie maar ook over 'samenwerken', 'semantiek', welke rol vervult partner organisatie, ...